



## **Sessão Ordinária da Câmara de São Raimundo das Mangabeiras no dia 13 de novembro de 2017.**

Foi realizada na segunda-feira, 13 de novembro, mais uma Sessão Ordinária da Câmara de Vereadores de São Raimundo das Mangabeiras no ano de 2017. Estavam presentes os vereadores (as): Ailton Costa, Alessandra Alvarenga, Catré, Cobra, Professor Edivaldo, Emir da Cerâmica, Emerson Cardoso, Irmão Leonardo, Júlio da Foto Layser, Mauricio Dião e Nonato da Papelaria.

A sessão contou com as presenças: da Diretora do Procon da Regional de Balsas, Ana Rita; do Diretor geral do IFMA Campus São Raimundo das Mangabeiras, Professor Jânio; do Superintendente do Governo do Estado na Regional do Baixo Balsas, Felix Resplandes.

### **Confira, abaixo, resumos das falas dos vereadores e demais participantes da sessão.**

#### **Vereador Irmão Leonardo (PSL)**

O presidente da Câmara, vereador Leonardo de Sousa Santos - **Irmão Leonardo** – abriu os trabalhos pedindo que fosse a leitura da ata da última sessão, fez leitura da correspondências e apresentou informes.

Foi feita a leitura de convite da Prefeitura Municipal e Secretaria Municipal de Saúde convidando para uma campanha de Doação de Sangue, que será realizada no dia 18 de novembro, entre 7h30min e 15h, no Hospital São Raimundo Nonato.

Foi feita a leitura de ofício da Diretoria do IFMA Campus São Raimundo das Mangabeiras, convidando os vereadores para a confraternização do projeto Visibilidade Negra: Desafios e Conquistas, em alusão ao Dia Nacional da Consciência Negra, no dia 20 de novembro. A programação terá início no dia 20 de novembro, entre 17h e 22h30min, no auditório da Escola Dom João Bosco, prosseguindo no dia 21 com apresentações culturais na Praça de Alimentação, entre 18h e 22h30min.

Foi feita a leitura de convite da Igreja Evangélica Assembleia de Deus do Povoado Morro do Chupé convidando para programações nos dias 25 e 26 de novembro, às 19h.

**Irmão Leonardo** Disse que a presença da Diretora do Procon visa esclarecer sobre direitos do consumidor. Disse que dentre os temas a serem debatidos, está a questão da fiscalização dos serviços bancários no município, com proposta de um projeto de lei que poderá ser debatido e votado futuramente; bem como sobre os serviços prestados pela Cemar e sobre o valor cobrado pelo gás de cozinha.

**Jânio Fernandes**, Diretor do IFMA Campus São Raimundo das Mangabeiras, disse que a sessão em forma de audiência pública é importante para trazer à tona uma discussão que vem sendo feito no IFMA há algum tempo, que é a questão de problemas com a energia elétrica no Campus. Disse que desde 2011 que o problema persiste. Disse que o problema vem se agravando e que há cerca de 20 dias o Campus ficou dois dias sem energia. Disse que foram feitas reclamações na ANELL e junto à ouvidoria da Cemar. Disse que o Campus tem uma despesa grande com equipamentos que queimam por conta dos problemas de energia. Disse que o posto de atendimento da Cemar não resolve os problemas, apenas informa que é preciso ligar para a central de atendimento. Disse que o IFMA tem toda a documentação das cobranças que são feitas juntos à Cemar.

**Jânio Fernandes** disse, quanto ao gás de cozinha, que caberia um estudo de mercado para saber como a população pode intervir sobre a questão. Disse que o IFMA pode ajudar com relação ao estudo. Disse, quanto ao Banco do Brasil, que o IFMA tem duas pendências antigas para serem resolvidas junto ao Banco, apenas para abrir uma conta para que o Campus tenha acesso a cartões de suprimento de fundos, algo que ainda não conseguiram resolver.

**Ana Rita**, Coordenadora do Procon da Regional de Balsas, disse que a intensão do órgão é brigar pelos direitos do consumidor. Disse que as reclamações sobre a Cemar são recorrentes. Disse que é preciso que as reclamações sejam registradas junto ao Procon, algo que pode ser feito pelo aplicativo Procon-MA. Ela colocou-se à disposição para buscar formas de ajudar o IFMA a conseguir resolver os problemas enfrentados com o fornecimento de energia. Disse, quanto ao preço do gás, que existem muitas cobranças com relação a esta questão. Disse que o Procon tem fiscalizado os aumentos para ver se existem abusos. Disse que há uma semana o Procon notificou todas as distribuidoras e revendedoras de gás da cidade de Balsas para que apresentem defesa no prazo de 10 dias, com os devidos documentos que justifiquem os preços cobrados. Disse que as notificações são enviadas para o Procon em São Luís, que fará uma análise dos documentos apresentados para verificar se os valores praticados estão condizentes com o valor estabelecido pelo Governo Federal. Disse que se ficar comprovado algum valor abusivo o Procon tomará as medidas cabíveis.

**Ana Rita** disse, quanto ao atendimento bancário, que a sua presença à sessão visa também propor um projeto de lei que estabelece um tempo limite na fila para que o consumidor seja atendimento nas agências bancárias. Disse que o tempo de espera deve ser de 30 minutos, que outros direitos do consumidor devem ser garantidos.

**Carlos Reis**, Professor, disse que a sessão está tratando sobre serviços essenciais. Disse que a população enfrenta problemas no atendimento bancário, no fornecimento de energia e com o valor do preço do gás de cozinha. Disse que atualmente existe uma insegurança geral no país. Questionou o que é possível fazer com relação ao preço do gás, qual o papel do Procon, dos Vereadores e da População.

#### **Emir da Cerâmica (PDT)**

O Vereador Emir Ferreira de Alencar – **Emir da Cerâmica** – disse que existe uma blindagem no tocante a permitir concorrência na prestação dos serviços debatidos, como fornecimento de energia, algo dito como monopólio natural. Disse, quanto à Cemar, que existem duas redes de energia da Cemar ligando Mangabeiras a Balsas. Disse que uma rede atende às propriedades rurais e empresas ao longo da BR 230 e outra que atende a cidade. Disse que a rede nova não é sobrecarregada, algo diferente da mais antiga. Disse que não existe investimento para melhorar a rede. Disse que sabe-se quais são os problemas e o que é preciso para corrigi-los, mas que nada é feito. Disse que a Cemar tem conhecimento do problema. Disse que outro problema que o IFMA enfrenta com os problemas elétricos é com relação à pesquisas desenvolvidas, que podem ser afetadas pela falta de energia. Disse que não observa esforços visando resolver os problemas. Disse que a Cemar fornece energia ruim, provocando prejuízo para os consumidores. Agradeceu a presença da Dr<sup>a</sup> Ana Rita à sessão.

**Irmão Leonardo** disse que vivenciou uma situação com a Cemar no final de semana. Disse que o pessoal da igreja em que congrega realizou o pedido para usar a energia por um dado período e que o serviço não foi oferecido como contratado. Disse que, em outro caso, acompanhou de perto a situação de um morador do município que ficou mais de 30 dias sem energia.

#### **Cobra (PSB)**

O Vereador Luís Gomes Costa – **Cobra** – disse que é muito importante receber a representante do Procon na sessão. Disse que as primeiras pessoas que recebem as reclamações dos problemas do município são os vereadores. Disse que recebeu reclamação sobre o preço do gás de cozinha. Disse que foi questionado sobre o porquê da variação de preço de uma cidade para outra. Disse que pesquisou sobre o preço em algumas cidades e constatou que existe variação na região. Disse que no Piauí o valor do gás de cozinha é mais barato, disse que comprou gás por R\$ 85,00 em Mangabeiras e que soube que em Uruçuí-PI é R\$ 60,00. Disse que é uma vergonha o preço cobrado no gás de cozinha no Município.

**Cobra** disse que esteve com o encarregado da Caema no Município e que recebeu a informação de que uma nova bomba chegou para melhorar o abastecimento de água. Disse que os vereadores conseguiram fazer com que as contas de água sejam isentas até o fim do ano. Disse que tem pessoas pagando caro para ter água em casa.

### **Alessandra Alvarenga (PCdoB)**

A Vereadora Alessandra Gomes Alvarenga Freire – **Alessandra Alvarenga** – disse que neste mês as contas de energia ficaram mais caras para a maioria das pessoas. Disse que ficou uns dias em Balsas e que ficou assustada quando recebeu a conta de energia, pois duplicou o valor. Disse que pediu uma vistoria na casa e que a Cemar não deu previsão. Disse que ligou para a ouvidoria e que também não deu em nada. Questionou como é possível o consumidor buscar uma solução para o caso. Disse, quanto ao gás de cozinha, que o preço em São Luís é R\$ 59,00 enquanto que no Município é R\$ 85,00. Disse que em Balsas está mais adiantado, pois já foi dado prazo para os revendedores. Questionou o que os consumidores de São Raimundo das Mangabeiras podem fazer para buscar uma redução do preço. Disse que é preciso os consumidores tomarem providências para evitar que o valor aumente ainda mais. Disse que o atendimento no Banco do Brasil no Município é muito lento.

**Irmão Leonardo** disse que recentemente comentou com os vereadores sobre a necessidade de elaboração de um projeto para evitar que a Cemar faça o corte de energia nas vésperas de feriado, início da noite ou de final de semana. Disse que está sendo elaborado um projeto no sentido de evitar abusos nos cortes de energia.

### **Professor Edivaldo (PSDB)**

O vereador Edivaldo Ferreira Guimaraes - **Professor Edivaldo** – disse que é proprietário de terra na linha que liga Mangabeiras a Balsas e que já teve prejuízos por falta de energia. Disse que no período de festejo, as ligações que são feitas para os vendedores são por valor específico e não pela medição de consumo. Questionou se existe alguma base legal para a cobrança das taxas sem medir o consumo. Questionou sobre o corte de energia do consumidor, pois às vezes o consumidor não teve tempo de ir pagar a energia e que a Cemar corta a energia às vésperas de final semana. Disse, quanto ao abastecimento de água, que muitas casas não tem medidor de água e que a cobrança é feita sem uma base adequada. Questionou se existe base legal para essa questão.

### **Emerson Cardoso (PCdoB)**

O Vereador Emerson Carvalho Cardoso – **Emerson Cardoso** – disse que a Cemar é uma concessionária de serviço público. Disse que a empresa é subordinada a uma agência reguladora, a ANEEL. Disse que as cobranças dos consumidores junto à Cemar são infrutíferas. Disse que já ingressou com vários processos contra a Cemar e que sempre busca embasar o processo a partir de reclamação feita junto à ANEEL. Disse que é triste a realidade do IFMA com a falta de energia e sugeriu que as reclamações sejam feitas junto à ANEEL. Disse que os vereadores farão um documento denunciando os problemas de energia elétrica enfrentados pelo IFMA. Disse que o Banco do Brasil também massacra o consumidor no tocante ao atendimento. Disse que a primeira providência é criar a lei que garante atendimento no banco no prazo de 30 minutos, o que permitirá aos consumidores acionarem a justiça para serem ressarcidos por não terem sido

atendidos no prazo determinado por lei. Disse que outra questão com relação ao banco é o papel que é impresso nos caixas eletrônicos. Disse que o papel deveria durar cinco anos, mas que isso é uma mentira. Disse que no Rio de Janeiro tem uma lei que estabelece outras formas de registrar os comprovantes. Disse que vai estudar a possibilidade de criar uma lei obrigando o banco a mudar o papel de impressão dos comprovantes. Disse que os consumidores não podem ficar reféns das instituições, pois têm direitos, mas acontece que às vezes o consumidor não tem informação ou não quer correr atrás do direito. Disse que as pessoas que se sentirem lesadas devem procurar um advogado.

**Emerson Cardoso** Fez indicação sobre a rua que vai da AABB até o Balneário à beira do Rio Neves. Disse que na rua tem os postes, mas não tem as luzes. Pediu que o poder público providencie a iluminação pública da referida rua.

**Emerson Cardoso** Defendeu que o projeto que visa impedir a Cemar de cortar energia às vésperas de feriado e final de semana seja debatido com rapidez na Câmara. Disse que o correto não seria cortar a energia em caso de atraso, pois é um serviço essencial, e sim a empresa entrar com uma ação de cobrança.

**Irmão Leonardo** disse que é preciso também iluminação na avenida ouro preto, que vai até o Bairro Bela Vista.

#### **Júlio da Foto Layser (PCdoB)**

O Vereador Júlio Cesar Alves Costa – **Júlio da Foto Layser** – disse que as cobranças quanto ao Banco do Brasil vem sendo feitas há alguns anos na Câmara, que as primeiras reivindicações foram sobre a estrutura física, depois sobre os caixas eletrônicos, que costumavam ficar sem dinheiro nos fins de semana. Disse que melhorou algumas questões, como a dos caixas e das filas. Disse que outra lei necessária e que pode ser de autoria da Câmara é com relação à proibição de atender celular dentro das agências. Disse que é uma lei importante e que já foi adotada em algumas cidades. Disse, quanto ao gás de cozinha, que infelizmente chegou-se ao caos no país, culpa do presidente Michel Temer, uma herança dos governos do PT. Disse que é um absurdo os aumentos que já ocorreram este ano, nas contas de luz, gás e combustível. Disse que os preços nos postos de combustíveis são combinados, o que pode caracterizar cartel. Disse que na cidade houve um dia em que um revendedor baixou o preço do gás e que ficou sabendo que houve uma briga para que o mesmo encerrasse a promoção. Questionou se não existe combinação de preço entre os comerciantes e que isso deve ser investigado.

**Júlio da Foto Layser** disse que a Cemar é uma empresa que não respeita o consumidor. Disse que quando presidia a Câmara o prefeito enviou um projeto propondo doar o terreno da subestação à Cemar e que foi o primeiro a dizer não ao projeto, algo apoiado pelos demais vereadores. Disse que a Cemar deve pagar pelo uso do terreno da subestação. Disse que a Cemar é a empresa que mais desrespeita o consumidor. Disse que o atendimento ao consumidor é feito apenas pelo 116 e que o mesmo não atende

de forma que satisfaça o cliente. Disse que a conta de energia na casa dele aumentou consideravelmente, em torno de 195 reais de um mês para outro. Disse que paga três contas de energia e que observou valores diferentes entre uma conta e outra, algo que o fará entrar em contato com a empresa para saber o motivo. Disse que entrará na justiça contra a Cemar, pois tinha um laboratório fotográfico que foi desligado há mais de dois anos, algo que fez com que a conta dele baixasse em cerca de 50%, e que agora a Cemar quer cobrar um valor que ele não consumiu. Disse, quanto a questão de proibir o corte em determinados dias, que existe uma lei estadual que visa proibir a Cemar de realizar o corte de energia em véspera de feriado e de finais de semana. Disse que é lamentável o fato do IFMA ter que conviver com problemas no fornecimento de energia, algo que se caracteriza como uma grande falta de respeito.

**Ana Rita** disse que o Procon tem resolvido cerca de 98% dos casos que chegam ao órgão. Disse que é preciso formalizar a reclamação junto ao órgão para que as medidas cabíveis sejam tomadas. Disse que o Procon tem uma linha direta com atendentes da Cemar para que seja buscada uma solução. Disse que se a notificação não surtir efeito o Procon marca uma audiência com a empresa para buscar sanar o problema. Em último caso, a empresa poderá ser multada, algo que já ocorreu algumas vezes. Disse que da mesma forma é feito os procedimentos junto aos bancos quanto ao atendimento. Disse, quanto ao preço do gás de cozinha, que para haver notificação aos revendedores é preciso haver uma fiscalização do órgão e que, para isso, é preciso a formalização de um pedido de fiscalização, algo que pode ser feito pela Câmara. Disse que em Itapecuru o Procon conseguiu reduzir o preço do gás em R\$ 20,00 a partir de uma fiscalização, onde foi constatado que houve aumento abusivo. Disse, quanto aos medidores de energia, que a Cemar tem trinta dias para atender a pedido do consumidor para aferição do aparelho. Disse que a aferição deve ser feita na presença do consumidor.

**Ana Rita** disse que há sete meses está como coordenadora da unidade do Procon em Balsas e que semanalmente são realizadas fiscalizações. Disse que nesse período pôde verificar melhorias no atendimento bancário em Balsas, como no Itaú, Banco do Brasil e Bradesco. Disse que as reivindicações do consumidor tem surtido efeito. Disse esperar que os vereadores aprovem o projeto de lei proposto para melhorar o atendimento bancário.

**Professor Edivaldo** questionou se o consumidor tem algum direito caso venha a solicitar nota fiscal de uma determinada empresa e esta se negar a emitir a nota fiscal.

**Ana Rita** disse que a nota fiscal é um direito do consumidor. Disse que se a empresa reter a nota fiscal o Procon pode notificar o fato. Respondeu, quanto à cobrança de taxas temporárias de energia, que é uma prática permitida pela ANEEL.

**Irmão Leonardo** registrou presença do vereador Adevandro, de Sambaíba. Encaminhou que haverá formalização de denúncia quanto aos problemas de energia enfrentados pelo IFMA e a formalização de pedido para que o Procon realize fiscalização no

Município quanto a venda de gás de cozinha, atendimento bancário e o comércio em geral.

**Júlio da Foto Layser** disse que recebeu informação de que a Caixa Econômica e casa lotérica estão há três meses sem abrir contas no Município.

**Ana Rita** disse que o consumidor não pode ser lesado por falta de funcionário. Disse que o banco deve contratar mais funcionários caso seja necessário. Disse que se o banco oferece um serviço ao consumidor ele deve estar disponível, como no caso da abertura de contas.

### **Considerações finais**

**Irmão Leonardo** agradeceu a presença de todos os vereadores e do público e não havendo mais nada a tratar declarou encerrada a sessão.

As sessões Ordinárias da Câmara Municipal de São Raimundo das Mangabeiras são realizadas às segundas-feiras, a partir das 19 horas, e são abertas ao público.

Às quartas-feiras, é feita a transmissão de resumo das sessões pela Rádio Comunitária FM Rio Neves, a partir das 10:30 horas. A rádio transmite na frequência 87,9 MHz, podendo ser ouvida também pela internet em [www.fmrioneves.com.br](http://www.fmrioneves.com.br)